



VISITA VIRTUAL: Guía del Paciente

Última actualización 10/6/20

ANTES DE UNIRSE A SU VISITA:

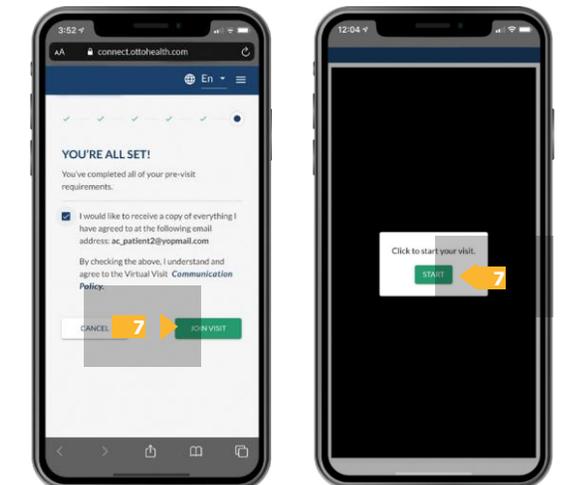
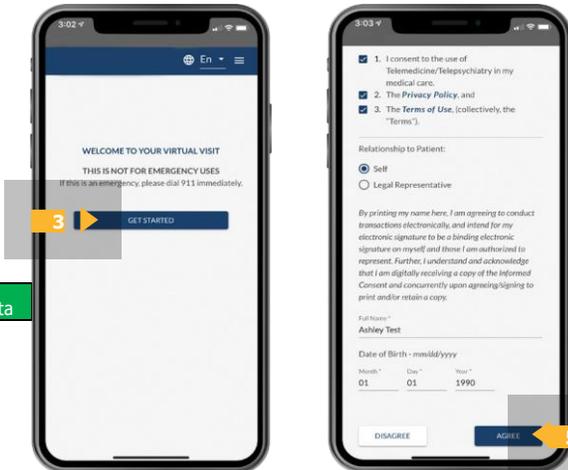
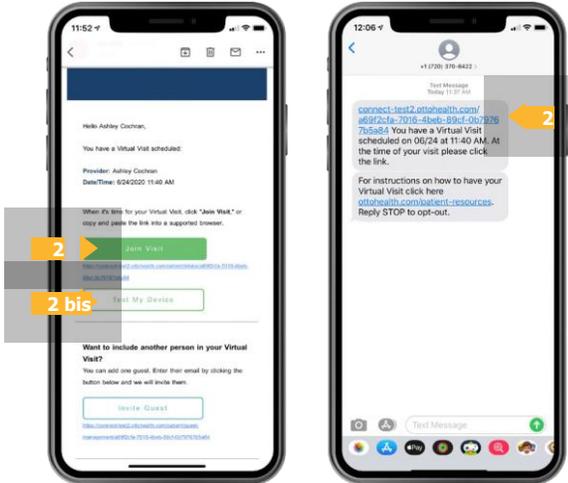
- Asegúrese de estar en un entorno privado y tranquilo con Wi-Fi confiable o servicio celular.
- Revise la Guía de dispositivos y conexión adjunta a esta guía o en ottohealth.com/patient-resources.
- No olvide realizar una prueba rápida en su dispositivo antes de su visita: connect.ottohealth.com/video/test.

Unirse A Nuestra Visita:

1. Localice su correo electrónico o mensaje de texto de OTTO Health que contenga su enlace de visita.
 - a. Si no ve un correo electrónico de OTTO, revise su carpeta de correo no deseado / spam.
 - b. Si aún no ve un correo electrónico o no ha recibido un mensaje de texto, comuníquese con el consultorio de su proveedor.
2. Haga clic en el enlace seguro en el correo electrónico/texto para ver a su proveedor.
 - a.
3. Tú será ser Tomado Para a bienvenida página. Clic 
4. Es posible que se le pida que complete algunas preguntas que se compartirán con su proveedor.
5. Debe aceptar los Términos de uso y dar su consentimiento para acceder a su visita.
6. Es posible que deba proporcionar el pago antes de unirse a su visita. Si es así, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Una vez que los requisitos se hayan cumplido haga clic en . Entonces . Su proveedor, o miembro de su equipo de atención, Se conectara con usted tan pronto como estén listos

- a. Tú mosto conceder acceso Para usted cámara y micrófono Para continuar con el visitar. Si tú necesitar Ayuda con éste paso Por favorvisitar [ottohealth.com/soporte técnico](https://ottohealth.com/soporte_tecnico).
 - b. Haga clic  en la parte inferior de la pantalla para enviar un mensaje a su equipo de atención.
8. Una vez que haya terminado su visita,  haga clic en la breve encuesta.

 **Si tiene preguntas sobre sus necesidades de atención médica, pago o programación, comuníquese directamente con el consultorio de su proveedor.**





VISITA VIRTUAL: Guía de Dispositivos y Conexiones

Última actualización 10/6/20



COMPUTADORA
/ PORTÁTIL

- Actualice su navegador a la versión **más reciente**.



Tenga en cuenta: Internet Explorer y Microsoft Edge NO son compatibles.



GOOGLE
CHROME



FIREFOX



SAFARI



ANDROIDE

- Actualice su dispositivo al funcionamiento más reciente sistema (**versión 8 o posterior**).



GOOGLE
CHROME



IPHONE/iPAD

- Asegúrese de que está utilizando un **iPhone 6 o posterior**.
- Actualice su dispositivo al funcionamiento más reciente sistema (**versión 11 o posterior**).



SAFARI

INTERNET & WIFI

- Recomendamos utilizar una conexión a Internet segura y privada (o servicio celular en su dispositivo móvil). Si se encuentra en una oficina corporativa, los firewalls a menudo bloquean la conexión de video. Desactiva la conexión WiFi y actualiza tu página en un dispositivo móvil, o prueba con otra red WiFi segura en tu ordenador.

PARA UNIRSE

- **Proveedor Iniciar sesión:** connect.ottohealth.com
- Usuarios de Escritorio remoto/Citrix: asegúrese de abrir su navegador y acceder a OTTO fuera de RDP/Citrix
- Los pacientes se unen a través de un enlace enviado por correo electrónico o mensaje de texto
- **No se necesita ninguna aplicación**

AUDIO & VIDEO

- Dispositivo deberá tener **cámara frontal**
- Permitir el acceso del navegador a la **cámara y al micrófono**
- Los auriculares **deben tener un micrófono**
- Subir el volumen del dispositivo

NECESITA AYUDA?

- Ejecute una prueba rápida antes de su visita virtual: connect.ottohealth.com/video/test
- Visite la **página** de soporte técnico: ottohealth.com/techsupport