

JFCS TELEHEALTH - ITEL

Una vez que haya programado una sesión virtual con un proveedor de JFCS, recibirá una notificación por correo electrónico con las instrucciones de inicio de sesión.

Antes de la cita

Por favor asegúrese de que su dispositivo esté listo. Tiene dos opciones de dispositivo.

1. Si se conecta a través de un teléfono o tableta Android, un PC con Windows o un Mac, utilice el navegador web Google Chrome. Si actualmente no está utilizando Google Chrome, puede descargar aquí:

<https://www.google.com/chrome>

2. Si te conectas a través de un iPhone o iPad, instala la aplicación iTel Telehealth desde la App Store de Apple. En tu iPhone o iPad haz clic en el icono de App Store para ir a la tienda de aplicaciones.

Day of Appointment

No necesitará un nombre de usuario o contraseña para la sesión. Puede acceder a su sesión de iTel haciendo clic en "Unirse a iTel Sesión" en la notificación por correo electrónico.

Join iTel Session

PASOS POSIBLES:

- ⌚ Es posible que se le pida que permita el acceso de iTel a su cámara y micrófono. Haga clic en "**Permitir**" o el proveedor no podrá verlo ni escucharlo.
- ⌚ En un teléfono Android, primero ~~te~~ que habilite el modo de escritorio. Toque el botón de menú en la esquina superior derecha de la pantalla. A continuación, seleccione "Sitio de escritorio".
- ⌚ En un dispositivo iOS como un iPhone o iPad, el enlace debe pedir abrir la aplicación iTel. Después de hacer clic en "Abrir" entrará en la aplicación iTel Telehealth "Menú principal". Si la aplicación iTel solicita un nombre de usuario y una contraseña, haga clic en "Cancelar". A continuación, vuelva al correo electrónico de invitación a la sesión y haga clic en "Unirse a iTel Sesión". Toca el menú "Citas" para encontrar tu cita. Toque la cita para entrar en la sesión y ver al proveedor.



Si tiene preguntas o está experimentando cualquier problema, por favor llame a su clínica o programa.

Michael R. Zent Healthcare Center

(33rd & Thomas)

(602) 353-0703

Glendale Healthcare Center

(59th Ave & Bell)

(623) 486-8202

East Valley Healthcare Center

(Country Club & Guadalupe)

(480) 820-0825

West Valley Behavioral Health Clinic

(95th Ave & McDowell)

(623) 234-9811

Gracias por permitir a JFCS

satisfacer sus necesidades de atención médica.